



GUIDE DES AIDES

01/2014

CFI –EXTEL
Assistance téléphonique
Allée des saules
BP 10324
01603 TREVoux Cedex



N° Tél : 0892.35.00.69 (0,337 € ttc/min)
Du lundi au Jeudi : 8h30/12h00 14h00/17h40
Le vendredi : 8h30/12h00 14h00/17h00

N° Fax: 04.74.08.96.40



CFI –EXTEL
Centre de réparation
Allée des saules
BP 10324
01603 TREVoux Cedex

Attention tout retour de produit au centre de réparation nécessite un N° d'accord de retour à demander au 0892.35.00.69



PORTIER DE VILLA réf. : 1510 M

Type de panne	cause	Que faire ?
Aucun fonctionnement	Problème d'alimentation	- *Vérifier le fusible du transformateur 146bis ou laissez-le refroidir TR14602 (fusible thermique). - Vérifier le câblage
Larsen sur la platine de rue ou sur le combiné	Volume trop fort	**Régler les potentiomètres dans la platine de rue.
Pas d'écoute au combiné	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison des bornes n° 2 **Régler le potentiomètre  sur la platine de rue
Pas d'écoute à la platine de rue	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison des bornes n° 1 **Régler le potentiomètre  sur la platine de rue
Pas de déclenchement de sonnerie (buzzer)	Mauvaise liaison de fils	- Vérifier la liaison de la borne n°6 du combiné à la borne P1 de la platine. - Vérifier le shunt entre les bornes C et ~ de la platine de rue.
Pas de déclenchement de sonnerie (électronique)	Mauvaise liaison de fils	- Vérifier la liaison de la borne n° 4 du combiné et la borne P1 de la platine de rue. - Vérifier le shunt entre les bornes C et T de la platine.
Pas de déclenchement de gâche électrique	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la gâche sur la borne n° 5 du combiné et la borne ~ de la platine de rue.
Pas de son pas de sonnerie mais ronflement	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la borne n° 3-7 du combiné à la borne ~ de la platine de rue.

PORTIER DE VILLA réf. : 1512PRO PA20001

Type de panne	cause	Que faire ?
Aucun fonctionnement	Problème d'alimentation	- *Vérifier le fusible du transformateur 146bis ou laissez-le refroidir TR14602 (fusible thermique). - Vérifier le câblage
Pas d'écoute au combiné ou larsen	Réglage	**Régler le potentiomètre  sur la platine de rue
Pas d'écoute à la platine de rue ou larsen	Réglage	**Régler le potentiomètre  sur la platine de rue
Ne sonne pas (vous n'avez pas branché de gâche)	Erreur de câblage	Inverser les fils 1 et 2 du combiné.
Pas de déclenchement de gâche	Mauvaise liaison des fils	Vérifier les fils S et S
Sonne en permanence quand gâche connectée	Erreur de câblage	Inversé les fils 1 et 2 sur la platine



PORTIER DE VILLA réf. : 2522 E PRO

Type de panne	cause	Que faire ?
Aucun fonctionnement	Problème d'alimentation	-*Vérifier le fusible du transformateur 146bis ou laissez-le refroidir TR14602 (fusible thermique). -Vérifier le câblage
Larsen sur platine de rue ou dans les combinés.	Volume trop fort	**Régler les potentiomètres dans la platine de rue
Pas de son aux combinés venant de la platine de rue	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la borne n° 2 des combinés à la borne 2 platine de rue **Régler le potentiomètre  sur la platine .
Pas de son à la platine de rue venant des combinés	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la borne n° 1 des combinés à la borne 1 platine de rue **Régler le potentiomètre  sur la platine.
Pas de déclenchement de sonnerie au combiné 1	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la borne n° 6 du combiné 1 à la borne P1 de la platine .
Pas de déclenchement de sonnerie au combiné 2	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la borne n° 6 du combiné 2 à la borne P2 de la platine .
Pas d'interphonie entre les deux combinés.	Mauvaise liaison de fils	- Vérifiez la liaison de la borne n°8 du combiné 1 à la borne 4 du combiné n°2 et la borne 8 du combiné 2 à la borne 4 du combiné 1. - Vérifier la liaison des bornes 9 des combinés à la borne T de la platine
Pas de déclenchement de gâche électrique	Mauvaise liaison de fils	- Vérifier la liaison des bornes n° 5 des combinés à la borne S de la platine . - Vérifier la liaison de la gâche sur les bornes S et ~ de la platine .
Pas de son, pas de sonnerie mais ronflement	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison des bornes n° 3-7des combinés à la borne 4 platine de rue

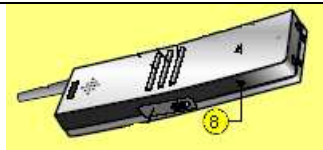
Additif à la notice :

Pour ne pas utiliser l'intercommunication : ne pas faire les liaisons des bornes 8 et 4 des combinés, et ne pas relier les bornes 9 des combinés à la borne T de la platine de rue.

PORTIER DE VILLA réf. : 3750E

Type de panne	cause	Que faire ?
Aucun fonctionnement	Problème d'alimentation	-*Vérifier le fusible du transformateur 146bis ou laissez-le refroidir TR14602 (fusible thermique). -Vérifier le câblage
Larsen sur platine de rue ou sur le combiné	Volume trop fort	**Régler les potentiomètres dans la platine de rue
Pas d'écoute au combiné	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison des bornes n° 2 **Régler le potentiomètre  sur la platine de rue
Pas d'écoute à la platine de rue	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison des bornes n° 1 **Régler le potentiomètre  sur la platine de rue
Pas de déclenchement de sonnerie	Mauvaise liaison de fils	- Vérifier la liaison de la borne n°6 du combiné à la borne P1 de la platine . - Vérifier le shunt entre les bornes C et ~ de la platine de rue.
Pas de déclenchement de gâche électrique	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la gâche sur la borne n° 5 du combiné et la borne ~ de la platine de rue.
Pas de son , pas de sonnerie mais ronflement	Mauvaise liaison de fils	Vérifier la liaison de la borne n° 3-7 du combiné à la borne ~ de la platine de rue.
Aucun fonctionnement après avoir tapé le code ou perte du code maître.	Erreur de programmation ou de manipulation	Faire une remise a zéro : 1. Couper l'alimentation. 2. Appuyer sur la touche « enter » 3. Remettre l'alimentation en maintenant la touche « enter » appuyée. 4. Reprendre la programmation en suivant les instructions de la notice (rappel : le « code maître » doit impérativement être différent du « code d'accès »)

PORTIER DE VILLA AG651 AG652

Type de panne	cause	Que faire ?
Aucune fonction.	Pas d'alimentation.	Vérifier le branchement de l'adaptateur.
Pas de sonnerie sur le combiné		Vérifier le réglage n°8 de volume sur le côté du combiné.
Pas de reconnaissance du combiné par la platine de rue	Vérifier que les switches 2 et 3 du combiné et de la platine de rue soient bien codés à l'identique	Reprendre la programmation. <i>Rappel de la programmation des codes ci-dessous</i>
	Programmation non valide	Reprendre la programmation.
Voyant allumé rouge sur le combiné (batterie déchargée)		Vérifier que la charge batterie se fait bien (voyant du socle allumé).
Voyant clignote rouge et vert sur le combiné	Piles de l'Access Glass à remplacer	
Le voyant de charge de combiné n°17 ne s'allume pas	Batterie vide Le fil de connexion batterie/combiné est coupé	Vérifier que le combiné est bien positionné sur la languette de raccrochage du moniteur. Retour SAV
	Batterie vide	Vérifier que la batterie est correctement installée dans le combiné.
Malgré la recharge de la batterie, le voyant reste rouge, l'audio fonctionne, mais pas de sonnerie sur le combiné.	Un reset est nécessaire.	Débrancher la batterie pendant quelques secondes.
Attention , concernant le modèle Audio Glass 651, il est impératif que le switch N° 5 soit en position OFF		

Remarques importantes :
Avant toute intervention sur l'appareil, veillez à couper son alimentation.

Programmation :

1° Choisir un code d'identification



1 2 3 4 5 1 2 3
platine combiné
de rue

2° Retirer une pile de l'Access glass ou de la platine.

Débrancher la batterie du combiné.
Attendre qql secondes. Puis remettre la pile et la batterie.

3° Mettre le switch 4 de la platine de rue en position « On » et le switch 1 du combiné en position « On »

4° Appuyer sur le bouton de sonnerie.

5° Un bruit d'onde radio se fait entendre. Le voyant de la platine de rue clignote rouge/vert

6° Mettre le switch 4 de la platine de rue en position « Off » et le switch 1 du combiné en position « Off ».

Fin de la programmation

Pour information

La Bande 2.4 GHz (utilisée par nos produits et ceux ci-dessous) est une bande libre d'utilisation (pas de redevance ou licence à payer par l'utilisateur). A ce titre, nous attirons l'attention sur le fait qu'une bande libre n'est pas garantie contre les perturbations à contrario d'une bande soumise à licence (ex: Télévision (redevance) , GSM (licence incluse dans l'abonnement) ..). Par conséquent, il peut y avoir des risques de brouillages indépendant de la conception de l'appareil.

Listes des produits pouvant fonctionner en 2.4GHz et pouvant perturber la transmission des VG657, VG658, AG 651 et AG652 :

Téléphones ss fil, Transmetteurs TV, Casques ss fil., Wifi., Fours à micro ondes., Vidéosurveillances ss fil, baby surveillance. Ordinateurs. Certains jouets (joystick etc...).

Indications des leds dans le porte nom de la platine :

Leds blanches allumées en permanence si Access Glass alimenté par alimentation extérieure.

Led verte allumée si action de sonnerie sur le bouton d'appel.

Led verte/rouge si action de programmation

Led rouge piles à remplacer dans la platine de rue, ou Access Glass.

Indications des leds sur le combiné

Led rouge tension batterie trop faible

Led verte correct

Led vert/rouge tension de la platine de rue trop faible

PORTIER DE VILLA réf. : BUS PRO2 & EASY BUS

Type de panne	cause	Que faire ?
• Le poste de réponse ne s'allume pas	• Le poste de réponse n'est pas alimenté	• Il est impératif de respecter la polarité lors du branchement sur le combiné
• Pas de communication de l'extérieur à l'intérieur	• Trou du micro obstrué	• Dégager le trou du micro
• Le combiné ne fonctionne pas (BUSPRO2)	• Mauvaise configuration	• Vérifier la position de JP3 sur la platine de rue

Rappel : la version BUS PRO2 n'est pas compatible avec la version BUSPRO

PORTIER DE VILLA réf. : MOBI

Type de panne	cause	Que faire ?
• Le combiné mobile ne s'allume pas	Alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les batteries soient correctement mise en place et chargées. • Vérifiez que l'adaptateur de la station de rechargement soit bien branché • N'utiliser que les batteries rechargeables livrées • Essayer d'ôter les batteries durant 90 secondes, puis remettez-les en place.
• La communication s'interrompt lorsqu'on se déplace	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation • La portée du combiné a été dépassée 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les batteries soient correctement mises en place et chargées • Rapprochez le combiné mobile du boîtier électronique
• Mauvaise qualité sonore		<ul style="list-style-type: none"> • Rapprochez-vous du boîtier électronique • Assurez-vous que le combiné ne se trouve pas à proximité immédiate d'une installation électrique.
• Le combiné ne sonne pas immédiatement après un appel	• «Synchronisation» : la platine de rue passe en mode veille afin d'économiser les piles du boîtier électronique	• Après «réveil» de la platine extérieure, quelques secondes sont parfois nécessaires pour que le combiné sonne
Pas de son sur la platine de rue	Volume à 0	Reprendre le réglage audio Chap4e Fig10a
Sonnerie trop forte sur la platine de rue	Si N° de PO <7922	- retour du boîtier extérieur en SAV pour modification du soft - mettre un film plastique devant le HP de la platine de rue (sous la face avant) et augmenter le volume de la parole extérieure (SPK)
	Si N° de PO ≥7922	Appuyer sur SPK jusqu'à entendre la sonnerie sur la platine, puis appui successifs sur SPK pour régler. Attention, il y a un niveau 0 (coupure)

Rappel : 4 combinés au max

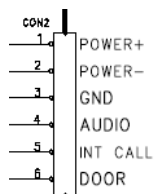
Durée de sonnerie 25/30 secondes non réglable

PORTIER DE VILLA réf. : PA40001 PA40002 PA400LC

Type de panne	cause	Que faire ?
Aucun fonctionnement	Problème d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier votre prise secteur - Vérifier le câblage
Pas de son et pas de sonnerie	Vérifier le câblage	Brancher le combiné, faire un court circuit sur les bornes 1 et 2 : s'il sonne vérifier le câblage.
Pas de déclenchement de gâche électrique	Section du câble trop petite ou consommation de la gâche trop importante	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier les fils des bornes S1 et S2. - Vérifier l'alimentation de la gâche. - Vérifiez le fusible du transformateur
Combiné sonne en permanence	Bouton sonnette bloqué	(Rupture définitive)

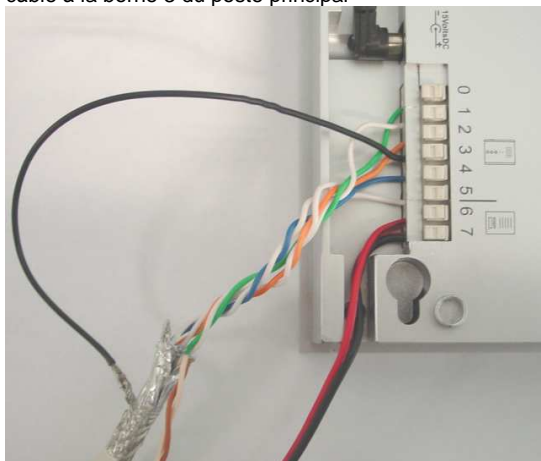
PORTIER DE VILLA réf. : wePA241 wePA242

Type de panne	cause	Que faire ?
Aucun fonctionnement	Problème d'alimentation	- Vérifier votre transformateur. - Vérifier le câblage.
Les Leds du porte nom ne s'allument pas	Vérifier le câblage	Inversion de polarité branchement platine de rue
Pas de déclenchement de gâche électrique	Section du câble trop petite ou consommation de la gâche trop importante	- Vérifier les fils des bornes de la platine - Vérifier l'alimentation de la gâche. - Vérifiez la protection Thermique du transformateur (si enclenché, laisser refroidir environ 30 mn)
Sonne en permanence (gâche électrique branchée)	Erreur de câblage.	Vérifier le câblage, Inversion des bornes 7 et 8



Fonctions des bornes du combiné

PORTIER DE VILLA réf. : wePA245 wePA246

Type de panne	cause	Que faire ?
Pas de sonnerie après avoir connecter le câble du poste suppl. PACB247	Problème de perturbation	Vous devez utiliser un câble blindé, reliez le blindage du câble à la borne 3 du poste principal 
Pas de fonctionnement avec le poste suppl. PACB247	Compatibilité	Attention, il existe 2 versions non compatibles wePACB247 et wePACB247SERR2. (appeler le SAV si nécessaire)

PORTIER DE VILLA réf. : wePA245SERR2




Version sans intercommunication, porte nom lumineuse, après appel, modulo possible
Attention non compatible avec les versions précédentes

Type de panne	cause	Que faire ?
Le bouton d'appel reste enfoncé	Le visiteur a appuyé de façon démesurée sur le bouton d'appel	Débloquer le bouton en retirant la face avant de la platine (ergots sur le côté de la platine de rue)

PORTIER D'IMMEUBLE réf. : wePAMH4

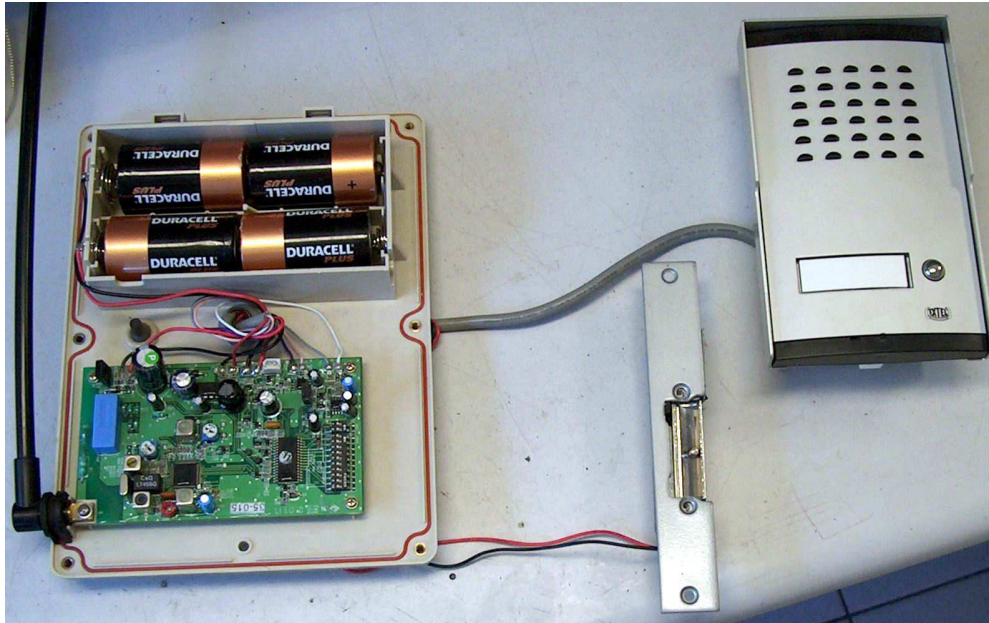
Type de panne	cause	Que faire ?
Le système ne s'allume pas - Led rouge éteinte - Led verte éteinte	Problème d'alimentation Problème de câblage	-Vérifier le branchement sur 230VAC -Vérifier la position du switch 3 - Vérifier le câblage des fils P-P+
Pas de liaison entre platine et combinés ...ou un seul combiné	Problème de câblage	-Vérifier le câblage, et notamment les cordons RJ45, si vous les avez montés -Vérifier que la bonne entrée est utilisée sur le distributeur -vérifier que le combiné ou l'ensemble des combinés sont correctement appairés Chap 6 et 7
Son trop fort/faible sur la platine ou l'ensemble des combinés	Réglage	Chapitre 8 -b menu #9008
La commande de gâche est trop courte	Réglage	Chapitre 9 « configuration » , menu #8001
La gâche électrique ne fonctionne pas	Problème de câblage	Vérifier le branchement. Attention, ne pas confondre installation d'une gâche commandée en courant, et une gâche commandée en rupture de courant, chapitre 5b
Impossible de configurer un combiné supplémentaire	La présence d'un combiné supplémentaire n'est pas signalée sur la platine de rue	Chapitre 11, paramétrage à effectuer ou chapitre 9
En mode prog, impossible d'entrer le code choisi, un message d'erreur s'affiche	Le code est déjà utilisé pour la maintenance	Choisir un autre code
Le produit ne fonctionne pas, et fort bruit au niveau du bloc d'alimentation	Problème de câblage	Vérifier les câbles car court-circuit sur les fils P+ et P-
Perte du code administrateur		Taper #8001, puis 87625761, faire alors un reset système.
Pas de commande de gâche depuis la platine de rue ou les combinés. L'action sur le bouton « LK Test » ouvre bien la gâche	Problème de câblage	Vérifier que le connecteur (avec un fil bleu et un fil marron) à mettre au dos de la platine de rue est bien raccordé à l'armoire de commande sur les bornes ML+ et ML- 0 volt au repos, 12 volts lors d'une commande d'ouvre porte depuis la platine ou les combinés.

PORTIER SS FIL réf. : PASF 10003

Type de panne	Que faire ?
Pas de sonnerie sur la platine de rue ni sur le combiné	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier les piles du boîtier électronique (4x1.5V) - Vérifier le positionnement des piles - Vérifier le câblage. - Faire toucher le fil blanc et le fil rouge de la platine. Si le combiné sonne, vérifier votre câblage.
Pas de sonnerie sur la platine de rue mais sonnerie sur le combiné	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier le câblage des fils violet et rose sur les bornes « SPEAKER » de la platine de rue.
Sonnerie sur la platine de rue mais pas de sonnerie sur le combiné	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la position de l'interrupteur latéral du combiné (sur ON). - Vérifier que l'antenne soit complètement déployée. - Vérification des piles du boîtier électronique - Vérifier la batterie du combiné (appuyer sur la touche « réponse »  3 bips sont émis si la batterie est correctement chargée sinon recharger le combiné sur son socle). - Si le combiné est sur son socle, vérifier que l'adaptateur n'est pas trop près du combiné. - Vérifier que rien ne perturbe la réception du combiné (ordinateur, tel ss fils, appareils électriques qui rayonnent...) - Vérifier le codage (ne pas oublier d'enlever les piles et de débrancher la batterie) (voir notice). - Vérifier la position du micro interrupteur « 10 » dans le combiné (position « off » obligatoire) - Portée insuffisante (obstacles, appareils électriques qui rayonnent, feuillage sur antenne etc. ...). Faire essais courte distance et vérifier le positionnement de l'antenne (voir § Communication difficile).
Pertes de communication et grésillement important sur la platine de rue avec impossibilité de couper la liaison avec le combiné	<p>Ce phénomène disparaîtra lorsque la temporisation du boîtier électronique sera terminée.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la position de l'interrupteur latéral du combiné (sur ON). - Vérifier la portée (voir § Communication difficile). - Recharger la batterie du combiné durant plusieurs heures. - Vérifier que rien ne perturbe la réception du combiné (ordinateur, tel ss fils, appareils électriques qui rayonnent...)
Communication difficile (commandes relance, gâche et stop intermittentes)	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que l'antenne du combiné soit correctement dépliée. - Vérifier le positionnement de l'antenne du boîtier électronique. - Vérifier si perturbations extérieures (obstacles, appareils électriques qui rayonnent, feuillage sur antenne etc. ...). - Si le problème persiste, changer les fréquences. - Mettre l'antenne plus longue Réf wePAAN10068.
Plus de communication après codage	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la position de l'interrupteur latéral du combiné (sur ON). - Vérifier si les codes sont identiques sur le combiné et sur le boîtier électronique - Faire une initialisation en enlevant les piles du boîtier électronique et en débranchant la batterie du combiné
Pas de son sens platine combiné	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier le câblage des fils gris et blanc sur les bornes « MICRO ».
Pas de commande gâche	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier si impulsion 12V sur fils rouge et noir de la gâche. <u>Attention utiliser un multimètre à aiguille car un multimètre digital n'est pas assez rapide en lecture.</u> - Vérifier si la gâche est compatible. - Vérifier si la gâche est installée correctement (détails § Ci-dessous).
La gâche claque mais ne maintient pas l'ouverture	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier si la gâche est équipée d'un téton de mémoire. - Vérifier si la gâche est positionnée correctement (faire essais portillon ouvert, téton de mémoire <u>maintenu enfoncé durant toute l'opération</u>, enclencher la commande d'ouverture sur le combiné, la gâche doit se déverrouiller. Repositionner alors la gâche).
Problème de charge. - si le voyant du socle est éteint. - si le voyant du socle est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> - S'assurer de la présence 230V sur la prise secteur. - Vérifier le positionnement du combiné sur le socle. - Vérifier la connexion adaptateur – socle. - Vérifier la tension sur les contacts de votre socle (environ 17V à vide) - Vérifier la batterie et sa connexion (à défaut la remplacer).
Le combiné émet des bips et la led  s'allume	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre le combiné en charge (voir notice). - Si le problème persiste, vérifier la batterie (voir § Ci-dessus). - Couper le contact latéral du combiné, puis le rétablir. Si le problème persiste, vérifier la batterie.
Le combiné émet des bips et la led  s'allume.	<ul style="list-style-type: none"> - Piles du boîtier électronique à changer - Si le problème persiste couper le contact latéral du combiné, puis le rétablir (voir notice).
Dans le cas de l'utilisation de la face avant 2 boutons en option : Le 2° combiné ne sonne pas	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la position du micro-interrupteur « 10 » dans le combiné (position « on » obligatoire sur le 2° combiné)

PROBLEME DE COMMANDE DE GACHE ELECTRIQUE SUR PASF10003
PASF10004 PASF10005

1- Câblage du PASF 10003 avec une gâche électrique



2- Rappel sur le fonctionnement de la commande de la gâche électrique

Si le portier fonctionne avec des piles

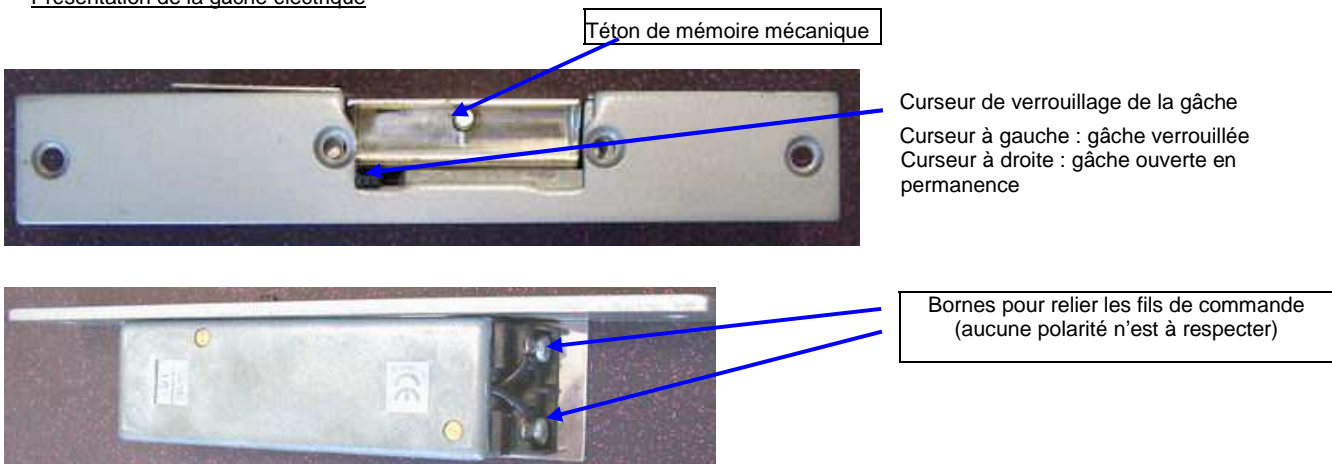
- .Sonner sur la platine rue -> le combiné sonne
- .Prendre la ligne avec le combiné -> passage en mode communication
- .Activer la commande d'ouverture de la gâche en appuyant sur la touche de commande
-> Emission d'un bip de confirmation sur le combiné puis sur la platine de rue
- .Envoie de l'impulsion de commande sur la gâche électrique et arrêt de la communication

Si le portier fonctionne avec le convertisseur de tension ADSF 10003

- .Vérifier que le connecteur blanc soit relié sur le bornier de la carte du PASF10003
- .Appuyer brièvement sur la touche de commande de gâche sur le combiné
-> Emission d'un bip de confirmation sur le combiné puis sur la platine de rue
- .Envoie de l'impulsion de commande sur la gâche électrique

3- Test à faire pour vérifier le fonctionnement de la gâche électrique

Présentation de la gâche électrique



Test de fonctionnement

Pour une plus grande facilité, il est conseillé d'effectuer ce test avec tous les éléments à portée de main.

Le portier sans fils PASF 10003 envoie une simple impulsion électrique de 12V pendant quelques millisecondes, c'est pour cela que l'on doit se servir d'une gâche munie d'une mémoire mécanique, qui se compose d'un téton qui doit être maintenu enfoncé pour fonctionner correctement. Quand la commande sur la gâche est envoyée, l'ouverture reste active jusqu'à ce que le téton soit relâché (exemple de l'ouverture de la porte).

- .Faire une pression sur le téton mémoire de la gâche (Photo 1)
- .Faire une commande de la gâche électrique (voir §2 sur le fonctionnement de la gâche)
Un déclic doit se faire entendre dans la gâche
- .Faire basculer la gâche (Photo 2)



photo 1

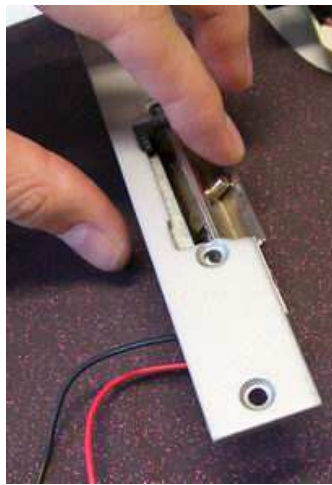


photo 2

Pannes

Si le déclic dans la gâche ne se fait pas, vérifier que les fils soient correctement reliés sur la gâche.

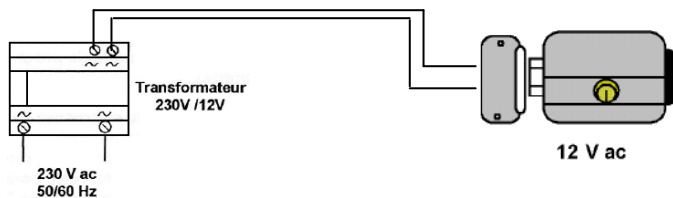
Si vous utilisez l'ADSF 10003, vérifier que le connecteur blanc soit relié sur le bornier de la carte du PASF10003

Vérification de l'impulsion électrique fournie par le PASF10003

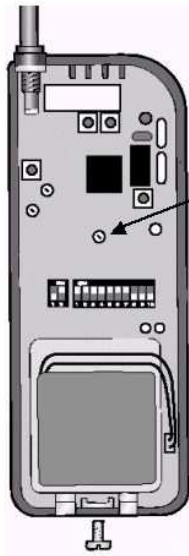
Cette opération se fera à l'aide d'un multimètre à aiguille en position 12V DC (éviter les multimètres numériques car l'impulsion est très brève et un multimètre numérique n'est peut-être pas suffisamment rapide), en effet lorsque l'on commandera la gâche, l'aiguille devra dévier si l'impulsion est bien envoyée. Si rien ne se produit, le défaut provient du portier sans fils. (ATTENTION à la polarité du multimètre)

Vérification du fonctionnement de la gâche électrique

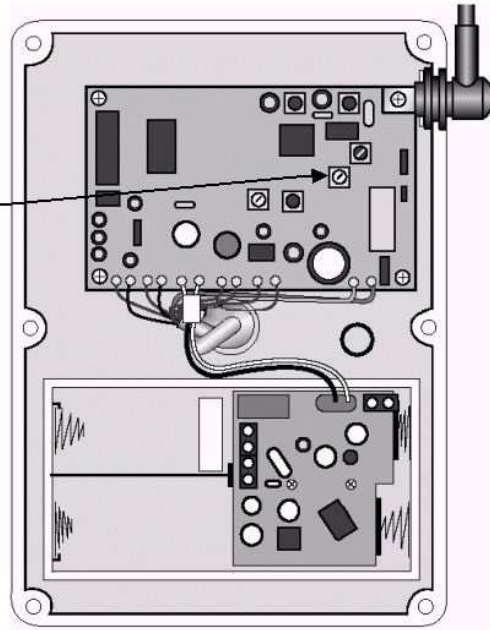
La gâche électrique peut aussi être testée séparément du portier à l'aide d'un transformateur 12V (par exemple le WE146BIS) ou une batterie, que l'on branchera directement sur la gâche afin de vérifier le bon déclenchement de la gâche. Si rien ne se produit, la gâche est probablement en défaut.



REGLAGES DES VOLUMES SUR PASF 10003



Le réglage des potentiomètres SVR3 dans le combiné et dans le boîtier extérieur permet d'ajuster les volumes des HP du combiné et de la platine de rue




AVERTISSEMENT : Veuillez en aucun cas effectuer un réglage sur les autres composants car il entrainera un dérèglement total du produit.

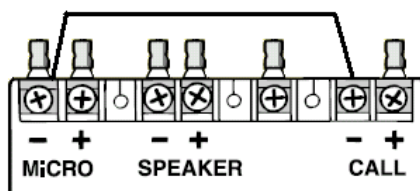
PORTIER SS FIL réf. : PASF 10004

Type de panne	Que faire ?
Effectuer les mêmes vérifications que le wePASF10003	
Pas de son sur le combiné	Vérifier que les caches de la platine de rue ne sont pas inversés (trou pour le micro pour le cache du bas)


PORTIER SS FIL réf. : PASF 10005

Type de panne	Que faire ?
Effectuer les mêmes vérifications que le wePASF10003	
Pas de son sens extérieur vers intérieur.	Trou bouché par un insecte  - Déboucher et nettoyer le trou du micro délicatement (attention de ne pas abîmer la cellule micro)
Bouton de sonnette bloqué	Vérifier le positionnement du porte étiquette
Le combiné est en charge sur son socle, le voyant est allumé vert ou clignote. Le combiné émet un « tac tac » permanent.	La batterie est totalement déchargée ou l'a été, ou la batterie est débranchée Mettre l'inter M/A en position off, puis le remettre en position ON et repositionner le combiné sur son socle pour le recharger.

Compatibilité d'une platine CARITEL1000 avec un PASF10003



PORTIER DE VILLA réf : TOPTTEL200 TELIA

Type de panne	Cause	Que faire
Le combiné ne s'allume pas	- pb alimentation - Reset	-Vérifier que les batteries soient correctement mises en place et chargées (n'utiliser que les batteries fournies) - Vérifier que l'adaptateur réseau de la station de rechargement soit bien branché. - Oter les batteries 90s puis le remettre en place.
Pas de communication entre l'extérieur et l'intérieur	Combiné non appairé	Maintenir la touche  de la station de base jusqu'à ce que l'indication de liaison ait clignoté 5 fois, puis relâcher. Maintenir la touche INT du combiné appuyée jusqu'à « Enreg.nouveau » Confirmer avec « OK »
	Boîtier électronique (extérieur) non appairé	Sur combiné aller dans « menu » « paramètres » « réseau » « pause » taper 8009 -> le voyant vert clignote sur la station de base. Sur la platine de rue maintenir le bouton d'appel enfoncé jusqu'au »bip », relâcher et appuyer immédiatement et brièvement sur le bouton d'appel (bips de confirmation)
La communication s'interrompt durant la communication en déplacement	- Pb d'alimentation -Hors portée	-Vérifier que les batteries soient correctement mises en place et chargées -Rapprocher le combiné mobile de la station
Mauvaise qualité sonore	- Perturbations - Hors portée	-Vérifier que le téléphone ne se trouve pas à proximité immédiate d'une installation électrique. Si vous utilisez des bandes larges pour la liaison téléphoniques, assurez-vous qu'un « micro filtre » soit installé. -Rapprocher le combiné mobile de la station
Pas de tonalité	- Pb de branchement - Pb de portée	-Vérifier toutes les connexions par câble -Vérifier l'alimentation du boîtier récepteur (rappel : les téléphone sans fil n fonctionnent pas en cas de coupure de courant) -Rapprocher le combiné mobile de la station
L'enregistrement d'un nouveau N° de téléphone dans les contacts est impossible	Mémoire pleine	Si nécessaire, effacer les contacts inutilisés pour libérer de la place
Signal sonore durant une communication	-Les batteries sont sur le point d'être déchargées -La portée est dépassée	-Poser le combiné sur son socle chargeur -Rapprocher le combiné mobile de la station
Le N° de téléphone n'est pas affiché	L'affichage du N° entrant doit être permis par votre exploitant réseau	Contactez votre exploitant réseau

Remise à zéro du combiné (paramétrage d'usine) :

- prendre le combiné de sa base
- Entrer dans « MENU »
- Taper sur le clavier « 4615305 »
- Un message apparaît sur l'écran
- Valider par OK pour lancer la remise à zéro

Attention, cette remise à zéro n'efface pas les numéros reçus ou composés récemment. Pour cela, il faut enlever les accus pendant quelques secondes.

Remise à zéro du répondeur du TOPTTEL 200 :

1. Sur le combiné, entrer dans le menu.
2. Sélectionner l'icône "Paramètres" et valider par OK.
3. Sélectionner Réseau et valider par OK.
4. Sélectionner Pause et valider par OK.
5. Dans le menu Pause, taper 9001. Sur l'écran du combiné apparaît "attendez". Pendant ce temps, les messages du répondeur sont effacés et les annonces sont réinitialisées.
6. Quand la procédure s'est terminée, on sort du menu Pause automatiquement.

Attention au respect de la polarité des piles :

