



GUIDE DES AIDES

01/2014

CFI –EXTEL
Assistance téléphonique
Allée des saules
BP 10324
01603 TREVoux Cedex

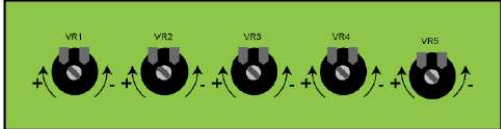
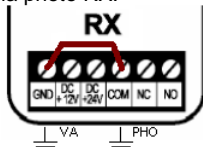
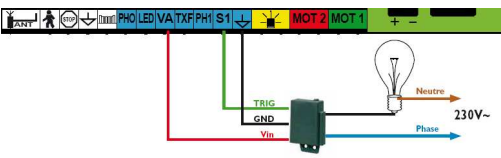
N° Tél : 0892.35.00.69 (0,337 € ttc/min)
Du lundi au Jeudi : 8h30/12h00 14h00/17h40
Le vendredi : 8h30/12h00 14h00/17h00

N° Fax: 04.74.08.96.40

CFI –EXTEL
Centre de réparation
Allée des saules
BP 10324
01603 TREVoux Cedex

Attention tout retour de produit au centre de réparation nécessite un N° d'accord de retour à demander au 0892.35.00.69

MOTORISATION DE PORTAIL réf : VERA BORA

Type de panne	cause	Que faire ?
Pas d'alimentation	Débrancher le transfo et contrôler le 230V au primaire et le 12V au secondaire	Si transfo HS, le remplacer
Bouton P1/SET et P2/RADIO n'agissent pas	Absence d'alimentation 230V	Vérifier la présence du shunt sur les bornes STP et Rétablir le courant
En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas	Fusibles	*Vérifier les fusibles.
	Présence du shunt sur «STP»	Vérifier la connexion du cavalier sur les bornes « STP » et la masse.
	Câble d'alimentation du (des) moteurs endommagé(s)	Remplacer le(s) câble(s) et éliminer la cause du défaut
	Télécommande	Vérifier ou refaire la programmation de la télécommande.
Ouverture ou fermeture interrompue	La force est insuffisante ou L'OBS trop court ou la sensibilité trop importante Mettre OVL et OBS en position ↗	Modifier les réglages FOR OBS OVL et refaire un apprentissage 
En activant la commande d'ouverture, les moteurs démarrent mais le portail ne bouge pas	Embrayage	- Vérifier si l'embrayage est enclenché
	Obstacle, ou gonds mal graissés	-enlever l'obstacle au sol. -graisser les gonds
Un battant s'ouvre alors que l'autre se ferme	Branchement moteur	Inverser le branchement sur le moteur
Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul	Branchement moteur	Inverser le branchement sur les 2 moteurs
Par temps froid, le moteur démarre et s'arrête de suite	Sensibilité trop importante, ou OBS trop court	Modifier les réglages OBS OVL et refaire un apprentissage
Le vantail recouvrant se ferme en 1° de temps en temps	Temps de « délai » trop faible	Modifier le réglage DEL et refaire un apprentissage
Photocellules branchées mais pas de fermeture auto (Vérification des tensions d'alimentation page suivante)	Réglage « PAU » au max	Reprendre le réglage du temps de pause PAU et refaire un apprentissage.
	- Pb câblage photocellules - Photocellules correctement alignées mais aucun réaction	Vérifier que le voyant rouge s'allume lors d'un mouvement. Vérifier la présence du shunt entre COM et GND sur la photo RX.  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Refaire alors un apprentissage</div>
La motorisation ne se ferme pas	-Pb d'alignement ou obstacle -Problème sur photo cellules	-Aligner les photocellules ou retirer l'obstacle. - Retour SAV
Problème d'éclairage avec l'option ATCR2	Vérifier le câblage Branchement ATCR2 sur VERA BORA	
Problème fonctionnement photocellules	Lors de la remise en place des capots des photocellules, l'utilisateur force, et casse les soudures de la LED	Soudure à refaire
Les moteurs ne s'arrêtent pas lorsqu'ils arrivent en butées	Retour carte	
Fonctionnement chaotiques des commandes d'ouvertures (piéton au lieu totale, changement canal télécommande)		Débrancher les commandes auxiliaires sur PED et STR, isoler la commande problématique, et effectuer le câblage doc 1 (page suivante)
La télécommande s'allume mais ne commande pas le portail	Emission trop faible pile	Changer pile
VERA : Portail fermé, impossible de le ré-ouvrir.	Lorsque le portail arrive en butée, il y a un relâchement pour éviter de tordre le portail et faciliter le débrayage.	Changer le CPU. Si CPU= ATV3A01, retour de la carte Si CPU= ATV3A02 ou 03 le remplacer par ATB3A03
BORA : - Manque de puissance sur un moteur (moteur lent et/ou qui n'arrive pas à atteindre le seuil de détection de courant) - Moteur qui fonctionne par intermittence (faux-contact)	Problème au niveau des ferrites (antiparasites) présent sur les fils du moteur	Supprimer les ferrites, et connecter les fils directement à l'aide d'un « domino ».
Le rétro éclairage ne s'allume pas	- Fils marron non câblés - JP3 non activé - J4 non connecté - Réglage	Connecter les fils marrons sur la borne LED Mettre le cavalier JP3 Connecter J4 Reprendre le réglage LED

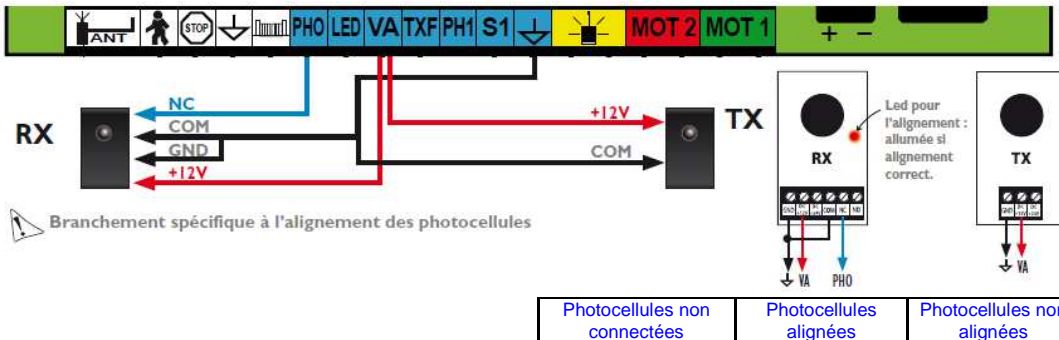
*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un (des) fusible(s) du même type et du même calibre.

Rappel important :

Afin de satisfaire aux normes Européennes, cette famille de motorisations ne peut pas fonctionner en mode automatique si les photocellules ne sont pas installées.

Note : En cas de non fonctionnement , effectuer une coupure secteur, et mettre les vantaux à mi-course. (réduire la force). Remettre le secteur et lancer un cycle par la télécommande , **Le 1° cycle est une ouverture**. Si votre portail se ferme, inverser les fils des moteurs .

Vérification des photocellules en "mode test" (Installation non définitive)



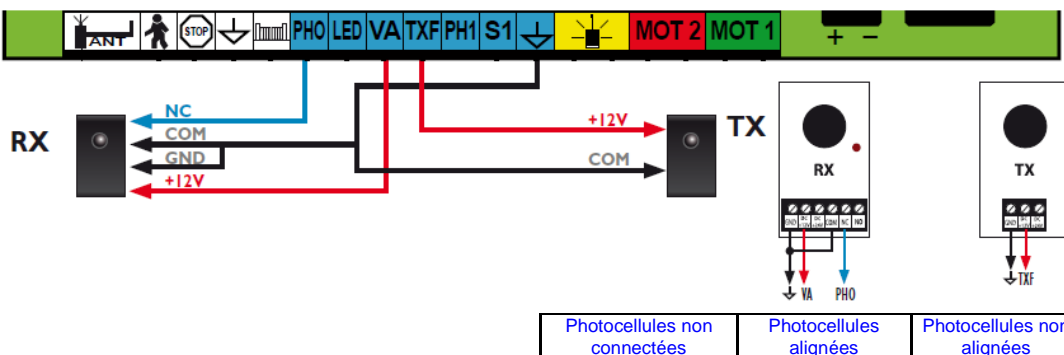
Mesures sur la carte électronique de commande			
Bornes VA et Masse	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes TXF et Masse (En veille)*	0,0 V	0,0 V	0,0 V
Bornes TXF et Masse (En fonctionnement)**	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes PHO et Masse	5,4 V	0,0 V	5,4 V

Mesures sur la photocellule RX			
+12V DC et GND	NC	13,8 V	13,8 V
COM et NC	NC	0,0 V	5,4 V

Mesures sur la photocellule TX			
+12V DC et GND (En veille)*	NC	13,8 V	13,8 V
+12V DC et GND (En fonctionnement)**	NC	13,8 V	13,8 V

* En veille: Carte au repos, portail fermé, gyrophare éteint
 ** En fonctionnement: Carte en action, les moteurs sont alimentés, le gyrophare clignote

Vérification des photocellules en "branchement définitif"



Mesures sur la carte électronique de commande			
Bornes VA et Masse	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes TXF et Masse (En veille)*	0,0 V	0,0 V	0,0 V
Bornes TXF et Masse (En fonctionnement)**	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes PHO et Masse	5,4 V	0,0 V	5,4 V

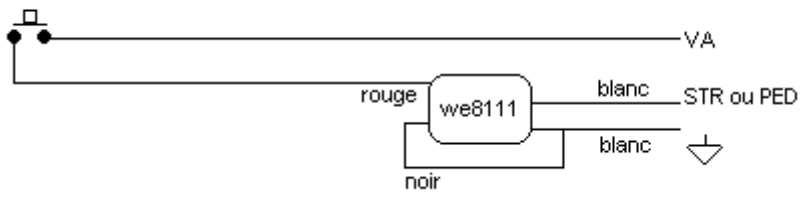
Mesures sur la photocellule RX			
+12V DC et GND	NC	13,8 V	13,8 V
COM et NC	NC	0,0 V	5,4 V

Mesures sur la photocellule TX			
+12V DC et GND (En veille)*	NC	0,0 V	0,0 V
+12V DC et GND (En fonctionnement)**	NC	13,8 V	13,8 V

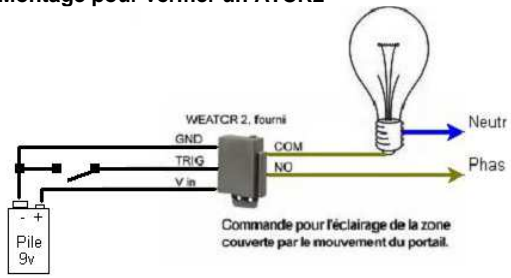
* En veille: Carte au repos, portail fermé, gyrophare éteint
 ** En fonctionnement: Carte en action, les moteurs sont alimentés, le gyrophare clignote

Doc1 :

bouton poussoir / interphone


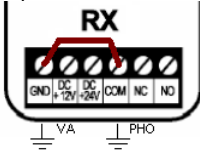
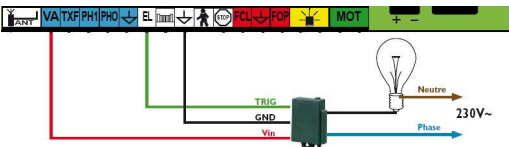


Montage pour vérifier un ATCR2



Appuyer sur le bouton, le relais claque et l'ampoule s'allume

MOTORISATION DE PORTAIL réf : CARA

Type de panne	cause	Que faire ?
Pas d'alimentation	Débrancher le transfo et contrôler le 230V au primaire et le 24V au secondaire	Si transfo HS, le remplacer
Les boutons P1/SET et P2/RADIO n'agissent pas		Vérifier la présence du shunt sur les bornes STP et ↓
Pendant la mise en route rapide, le voyant vert s'éteint et le gyrophare clignote lentement		Reprendre les réglages OVL et OBS
En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas	Absence d'alimentation 230V	Rétablir le courant
	Fusibles	*Vérifier les fusibles.
	Présence du shunt sur «STP»	Vérifier la connexion du cavalier sur les bornes « STP » et la masse.
	Câble d'alimentation du moteur ou câbles des fins de course endommagés	Remplacer le câble et éliminer la cause du défaut
	Télécommande	Vérifier ou refaire la programmation de la télécommande.
Ouverture ou fermeture interrompue	La force est insuffisante ou L'OBS trop court ou la sensibilité trop importante Mettre OVL et OBS en position ↗	 Modifier les réglages FOR OBS OVL
Le portail bouge qq centimètres et s'arrête	Le ressort rebondit sur l'autre contact	Eloigner de qq mm, le fin de course qui appuie trop fort sur le ressort.
En activant la commande d'ouverture, le moteur démarre mais le portail ne bouge pas	Embrayage	Vérifier si l'embrayage est enclenché
	Obstacle, ou galets d'entraînement mal graissés	Enlever l'obstacle au sol. Graisser les galets
Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul	Branchement moteur	Inverser le branchement du moteur + fins de course
Photocellules branchées mais pas de fermeture auto (Vérification des tensions d'alimentation page suivante)	Réglage « PAU » au max	Reprendre le réglage du temps de pause VR2 et refaire un apprentissage.
	- Pb câblage photocellules - Photocellules correctement alignées mais aucune réaction.	Vérifier que le voyant rouge s'allume lorsque l'automatisme est en mouvement. Vérifier la présence du shunt entre COM et GND sur la photo RX.  Refaire alors un apprentissage.
La motorisation ne se ferme pas	-Pb d'alignement ou obstacle. -Problème sur photo cellules	-Aligner les photocellules ou retirer l'obstacle. - Retour SAV Lancer la mise en route rapide avec portail à mi-course. -> Petite ouverture 1- Si le portail repart ensuite en ouverture complète et que le voyant vert s'arrête ou bout de 3 – 4 secondes, le fin de course est mal branché ou il existe un faux-contact sur les fils de fins de course (faire souder les fils sur les contacts du fin de course). 2- Si le voyant vert reste allumé en permanence, la carte ne commande pas le moteur en fermeture, donc retour SAV.
Problème d'éclairage avec l'ATCR2	Vérifier le câblage Branchement ATCR2 sur motorisation CARA :	
Le moteur tourne mais n'entraîne pas le pignon.	Vérifier le déverrouillage	Sinon axe cassé, retour SAV Ou Motoréducteur HS, idem
Le client veut éliminer les ralentis Le temps d'ouverture piéton n'est pas assez long	Pourcentage calculé par le processeur (ouverture piéton=20% de l'ouverture totale)	Déverrouiller le portail, le mettre au milieu, relancer une programmation en activant manuellement les fins de course
Fonctionnement chaotiques des commandes d'ouvertures (piéton au lieu totale, changement canal télécommande)		Débrancher les commandes auxiliaires sur PED et STR, isoler la commande problématique, et effectuer le câblage doc 1 (page suivante)
Lors de l'ouverture piéton, le portail s'ouvre un peu et au lieu de se refermer, il continue de s'ouvrir	Fin de course défectueux	Vérifier le contact (blocage du ressort) ou le remplacer
Le portail ne fait que s'ouvrir ou que se fermer	- Fin de course - Panne électronique	- Vérifier le câblage du fin de course, remplacer fil de connexion (marron, blanc, noir) - retour SAV

Le rétro éclairage ne s'allume pas	JP3 non activé J4 non connecté Réglage	Mettre le cavalier JP3 Connecter J4 Reprendre le réglage VR5
------------------------------------	--	--

*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.

Rappel important :

Afin de satisfaire aux normes Européennes, cette famille de motorisations ne peut pas fonctionner en mode automatique si les photocellules ne sont pas installées.

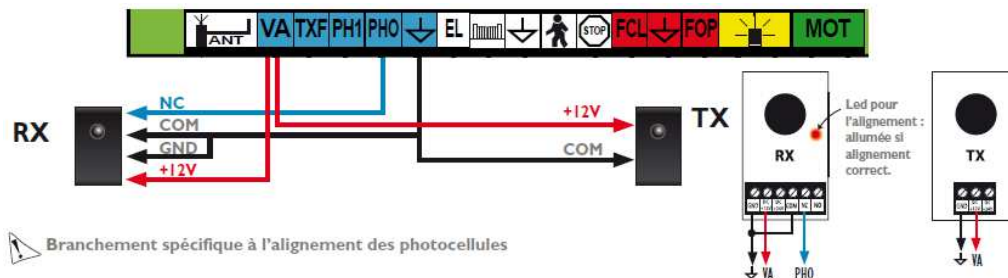
Note : En cas de non fonctionnement à la 1° mise en service, effectuer une coupure secteur, et mettre le portail à mi-course. (réduire la force).

Remettre le secteur et lancer un cycle par la télécommande.

Le 1° cycle est une ouverture. Si votre portail se ferme, inverser les fils du moteur et des fins de course.

Si votre portail arrive en bout de course mais que le moteur ne s'arrête pas, inverser alors les fils du fin de course.

Vérification des photocellules en "mode test" (Installation non définitive)



Branchement spécifique à l'alignement des photocellules

Photocellules non connectées	Photocellules alignées	Photocellules non alignées
------------------------------	------------------------	----------------------------

Mesures sur la carte électronique de commande			
Bornes VA et Masse	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes TXF et Masse (En veille)*	0,0 V	0,0 V	0,0 V
Bornes TXF et Masse (En fonctionnement)**	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes PHO et Masse	5,4 V	0,0 V	5,4 V

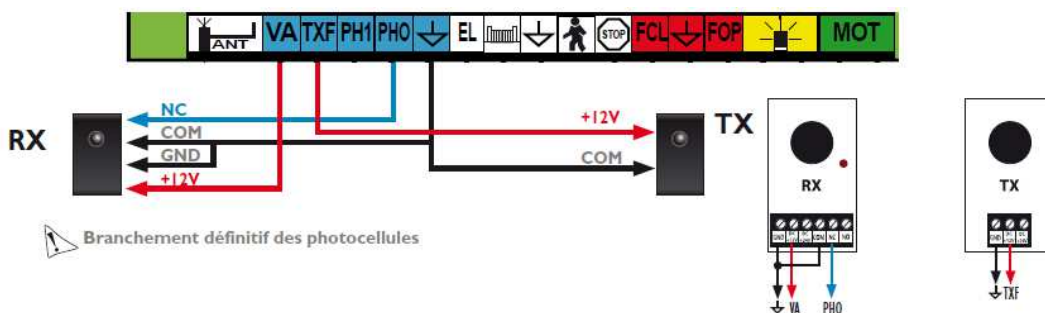
Mesures sur la photocellule RX			
+12V DC et GND	NC	13,8 V	13,8 V
COM et NC	NC	0,0 V	5,4 V

Mesures sur la photocellule TX			
+12V DC et GND (En veille)*	NC	13,8 V	13,8 V
+12V DC et GND (En fonctionnement)**	NC	13,8 V	13,8 V

* En veille: Carte au repos, portail fermé, gyrophare éteint

** En fonctionnement: Carte en action, les moteurs sont alimentés, le gyrophare clignote

Vérification des photocellules en "branchement définitif"



Branchement définitif des photocellules

Photocellules non connectées	Photocellules alignées	Photocellules non alignées
------------------------------	------------------------	----------------------------

Mesures sur la carte électronique de commande			
Bornes VA et Masse	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes TXF et Masse (En veille)*	0,0 V	0,0 V	0,0 V
Bornes TXF et Masse (En fonctionnement)**	13,8 V	13,8 V	13,8 V
Bornes PHO et Masse	5,4 V	0,0 V	5,4 V

Mesures sur la photocellule RX			
+12V DC et GND	NC	13,8 V	13,8 V
COM et NC	NC	0,0 V	5,4 V

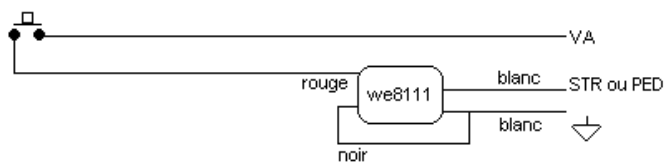
Mesures sur la photocellule TX			
+12V DC et GND (En veille)*	NC	0,0 V	0,0 V
+12V DC et GND (En fonctionnement)**	NC	13,8 V	13,8 V

* En veille: Carte au repos, portail fermé, gyrophare éteint

** En fonctionnement: Carte en action, les moteurs sont alimentés, le gyrophare clignote

Doc1 :

bouton poussoir / interphone



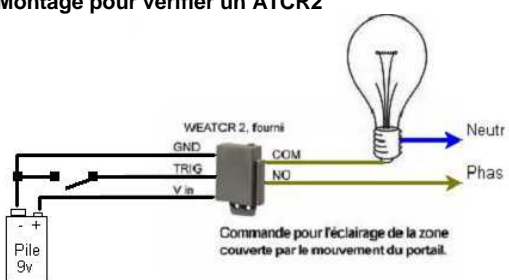
Retirer le cavalier JP1 du module we8111 (commande impulsionnelle)



Crémaillère gauche

Crémaillère droite

Montage pour vérifier un ATCR2



Appuyer sur le bouton, le relais claque et l'ampoule s'allume

Réglage de l'ouverture piéton sur motorisation CARA

L'ouverture piéton correspond à 20% de l'ouverture totale programmée au moment de la mise en route rapide
Exemple, pour un vantail de 4m le longeur, l'ouverture piéton sera de 80cm environ

1 - Chronométrer le temps nécessaire à votre portail pour une ouverture totale.

Exemple, pour un vantail de 4m, si le temps d'ouverture est de 15s, l'ouverture piéton calculée par la carte sera de 80cm, soit 3s.

2 - Déterminer la longueur de l'ouverture piéton souhaitée.

Exemple, pour une ouverture piéton de 1,20m, le temps nécessaire pour l'ouverture est 4,5s, donc nécessite une ouverture totale de 22,5s.

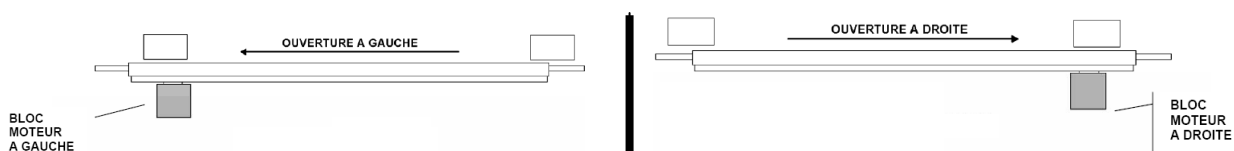
3 - Réaliser la mise en route rapide correspondante:

Positionner le potentiomètre VR1 (FORCE) au minimum car cette procédure supprime les ralentis en fin de course, donc on règle une vitesse faible

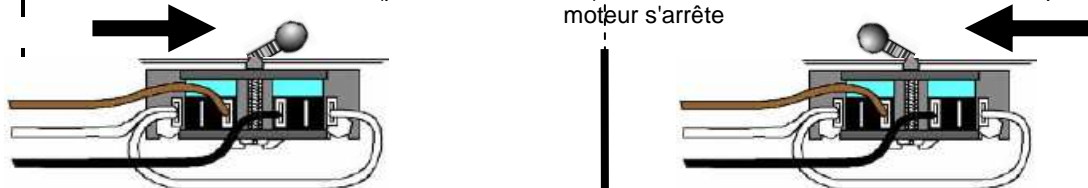
Déverrouiller le bloc moteur et positionner le vantail à mi-course.

Lancer la mise en route rapide en appuyant pendant 5s sur P1/SET (Led verte allumée fixe)

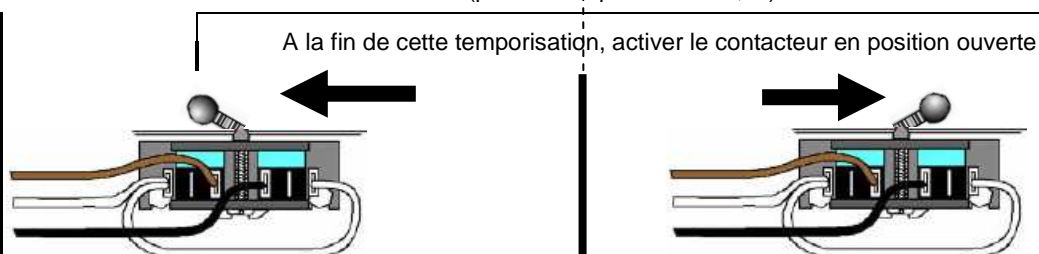
Le moteur se met en marche pendant 3s (phase d'ouverture), puis s'arrête



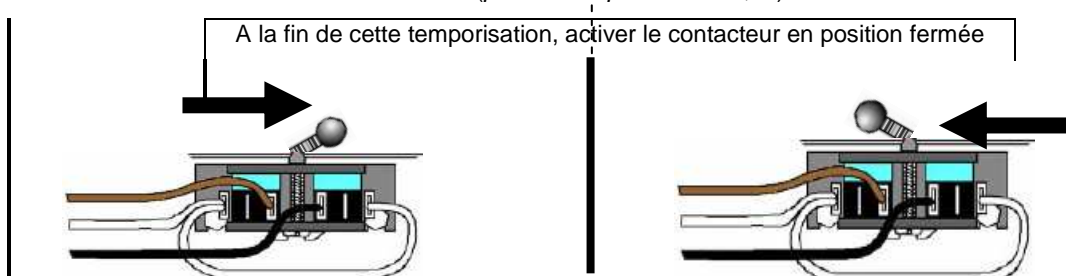
Le moteur démarre à nouveau (phase de fermeture), activer le contacteur de fin de course en position fermée, le moteur s'arrête



Le moteur repart pour une ouverture totale, attendre pendant le temps calculé pour votre ouverture totale (pour l'exemple décrit: 22,5s)



Le moteur repart en fermeture totale, attendre le temps nécessaire à la fermeture (pour l'exemple décrit: 22,5s)



Fin de la programmation (Led verte s'éteint)

Reverrouiller le bloc moteur et procéder aux essais avec la touche B ou D de la télécommande (selon le canal utilisé).

Test contacteur fins de course ATC2 / CARA

Le contacteur de fins de course est un élément électro-mécanique permettant l'arrêt du portail lors des fins de cycle d'ouverture et de fermeture.

Si celui-ci est en mauvais état ou en disfonctionnement, il en résulte des arrêts intempestifs ou des bloquages de fermeture ou d'ouverture

Voici les tests à réaliser pour contrôler le fonctionnement, à l'aide d'un multimètre.

Etape1: Vérification du câblage du fin de course

Le contacteur de fins de course se compose de 2 contacteurs ayant chacun 3 bornes: COM (commun), NO (contact normalement ouvert) et NC (contact normalement fermé)

Seuls les contacts COM et NC sont utilisés



Etape 2 : Fonctionnement du contacteur

S'assurer que l'automatisme soit bien sous tension et le portail à mi-course (contacteur de fin de course libre)

		Position du Contact de fin de course		
			Basculer le ressort en 1 et 2	
Côté carte	FCL	Flèche	0, V	5,5 V 2
	FOP	Flèche	0, V	1 5,5 V
Côté contacteur	Fil blanc	Fil noir	0, V	5,5 V 2
	Fil blanc	Fil marron	0, V	1 5,5 V

Si les tensions mesurées sont différentes de celles indiquées, il est alors nécessaire de remplacer les fils de liaisons entre le contacteur de fins de course et la carte électronique (faux-contact au niveau du sertissage des cosses)

La solution consiste dans le meilleur des cas à souder les fils directement sur les contacts métalliques du contacteur de fin de course ou de remplacer les cosses en prenant toutes les précautions dans la qualité du montage.

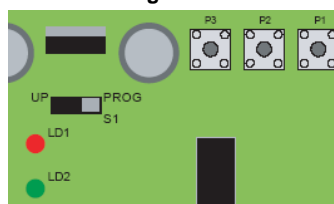
MOTORISATION DE PORTAIL réf : GARA

Type de panne	cause	Que faire ?
Pas d'alimentation	Débrancher le transfo et contrôler le 230V au primaire et le 12V au secondaire	Si transfo HS le remplacer
Le moteur s'ouvre et se ferme sur 1cm	Mauvais câblage	Vérifier la présence du shunt sur les bornes PHO et ↓
Aucune fonction en mode prog	Vérifier le câblage du fin de course	Vérifier le positionnement des cosses, vérifier les faux contacts
Pas de fonctionnement avec les télécommandes, mais la commande auxiliaire fonctionne (start et com)	Vérifier les piles de la télécommande	
Le moteur tourne mais n'entraîne pas la chaîne	Engrenage cassé (pas de débrayage mécanique dans le motoréducteur)	Retour SAV ou envoi d'un engrenage
Pas de commande		Vérifier le bon positionnement du shunt sur l'arrêt d'urgence (entre GND et SIGN) Vérifier la bonne installation de l'option ATCP2 si cette dernière est installée ou que le portillon soit correctement fermé
Le mouvement de la porte est interrompu en cours de cycle	Détection ampère métrique trop faible	Reprendre le réglage VR1

Rappel sur la programmation des télécommandes :

Vérifier que le switch S1 soit en position PROG et que les Leds rouge et verte soient allumées

Il est important de respecter le timing de la procédure



Programmation des télécommandes	Suppression des télécommandes
<p>Appuyer sur le bouton P1 (environ 2s)</p>	<p>Appuyer sur le bouton P1</p>
<p>La led rouge clignote</p>	<p>La led rouge clignote</p>
<p>Relâcher le bouton P1</p>	<p>Maintenir P1 enfoncé (pendant environ 10s)</p>
<p>Led rouge éteinte</p> <p>Appuyer sur la touche de la télécommande à programmer</p>	<p>Puis s'éteint</p>
<p>La led rouge se rallume</p> <p>La programmation de la télécommande est terminée</p>	<p>Au bout de 10s la led rouge se rallume</p> <p>Relâcher le bouton P1</p> <p>L'effacement des télécommandes est terminée</p>