



## GUIDE DES AIDES

01/2014

**CFI –EXTEL**  
**Assistance téléphonique**  
**Allée des saules**  
**BP 10324**  
**01603 TREVoux Cedex**

**N° Tél : 0892.35.00.69 (0,337 € ttc/min)**  
Du lundi au Jeudi : 8h30/12h00 14h00/17h40  
Le vendredi : 8h30/12h00 14h00/17h00

**N° Fax: 04.74.08.96.40**

**CFI –EXTEL**  
**Centre de réparation**  
**Allée des saules**  
**BP 10324**  
**01603 TREVoux Cedex**

Attention tout retour de produit au centre de réparation nécessite un N° d'accord de retour à demander au 0892.35.00.69

## MOTORISATION DE PORTAIL réf : AT80102

Type de panne	cause	Que faire ?
En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas	Absence d'alimentation 230 volts	- Rétablir le courant
	Arrêt d'urgence enclenché (voyant « stop » éteint)	- Relier les bornes 3 et 4 entre elles
	Fusible(s) grillé(s)	- Remplacement le(s) fusible(s) par un(des) fusibles(s) identique(s)
	Câble d'alimentation du (des) moteur(s) endommagé(s)	- Remplacer le(s) câble(s) et éliminer la cause de l'endommagement
	La force de fermeture et d'ouverture est insuffisante	- Modifier le réglage de puissance selon les instructions page 11
	Obstacle entre les cellules photoélectriques (voyant « foto » éteint)	- Vérifier l'alignement et le branchement des cellules
	Les cellules photoélectriques ne sont pas installées	- Relier les bornes 4 et 5 entre elles
	La commande d'ouverture est bloquée (voyant « start » allumé)	-Vérifiez le récepteur radio et les éventuelles commandes optionnelles (poussoir, portier de villa etc...)
En activant la commande d'ouverture, les moteurs démarrent mais le portail ne bouge pas	Vérifier que le déverrouillage d'urgence n'est pas enclenché	-Voir page 7 de la notice
Un battant s'ouvre alors que l'autre se ferme	Le branchement de l'un des moteurs est inversé	-Vérifiez le câblage selon les instructions fournies page 9 de la notice
Un seul battant s'ouvre	Dip switch N°4 en position «ON»	Mettre le dip switch N°4 en position « off3
Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul	Le branchement des vérins est inversé	- Inverser les moteurs M1 et M2. - Inverser le fil bleu et marron sur chaque vérin
- La commande ne se fait pas avec le clavier sans fil.	Pile déchargée	-Remplacer la pile du clavier ou de la télécommande
- La portée de la télécommande est réduite	Perturbations radio	- Vérifier la présence de l'antenne d'origine (fil d'environ 17cm en 1.5mm <sup>2</sup> ) -Prévoir l'antenne ATAN80001 en option
Un signal de 3 bips est émis par le clavier après avoir appuyé sur le 1° chiffre du code d'accès	Pile déchargée	-Procéder au remplacement de la pile du clavier (type 6F22)
Par temps froid, les moteurs démarrent et s'arrêtent de suite	Manque de puissance	-Modifiez le réglage de puissance comme indiqué sur la notice.

\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.

**Note :** En cas de non-fonctionnement. Vérifier l'état des leds (voir ci-dessus), effectuer une coupure secteur, et mettre les vantaux à mi-course. (réduire la force).

Remettre le secteur et lancer un cycle (soit par la télécommande, soit par la commande sur 2 et 4)

Le 1° cycle est une ouverture.

Si votre portail se ferme, inverser les fils noir et marron des moteurs.

## MOTORISATION DE PORTAIL réf : AT80201

Type de panne	cause	Que faire ?
En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas	Absence d'alimentation 230 volts	- Rétablir le courant
	Arrêt d'urgence enclenché (voyant « stop » éteint)	- Relier les bornes 2 et 3 entre elles
	Fusible(s) grillé(s)	- Remplacement le(s) fusible(s) par un(des) fusibles(s) identique(s)
	Câble d'alimentation du (des) moteur(s) endommagé(s)	- Remplacer le(s) câble(s) et éliminer la cause de l'endommagement
	Obstacle entre les cellules photoélectriques (voyant « foto » éteint)	- Vérifier l'alignement et le branchement des cellules
	Les cellules photoélectriques ne sont pas installées	- Relier les bornes 3 et 4 entre elles
	« FCC » ou « FCA » non shuntés	- Relier les bornes 5, 6 et 7.
	La commande d'ouverture est bloquée (voyant « start » allumé)	- Vérifier le récepteur radio et les éventuelles commandes optionnelles (poussoir, portier de villa etc...)
En activant la commande d'ouverture, les moteurs démarrent mais le portail ne bouge pas	Vérifier que le déverrouillage d'urgence n'est pas enclenché	- Voir page 9 de la notice
	La force d'ouverture et de fermeture est insuffisante	- Modifier le réglage de la puissance selon les instructions page 10 de la notice
Un battant s'ouvre alors que l'autre se ferme	Le branchement de l'un des moteurs est inversé	- Vérifiez le câblage selon les instructions fournies pages 11 et 12 de la notice
Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul	Le branchement des moteurs est inversé	- Inverser les moteurs M1 et M2, et vérifiez le câblage selon les instructions fournies page 10 de la notice
- La commande ne se fait pas avec le clavier sans fil. - La portée de la télécommande est réduite	Pile déchargée	- Remplacer la pile du clavier ou de la télécommande
	Perturbations radio	- Vérifier la présence de l'antenne d'origine (fil d'environ 17cm en 1.5mm <sup>2</sup> ) - Prévoir l'antenne ATAN80001 en option on
Un signal de 3 bips est émis par le clavier après avoir appuyé sur le 1 <sup>o</sup> chiffre du code d'accès	Pile déchargée	- Procéder au remplacement de la pile du clavier (type 6F22)
Programmation impossible	Switch n°3 en position « ON »	- Mettre le switch 3 en position « OFF » et effectuer une coupure secteur afin de réinitialiser la carte.
Par temps froid, les moteurs démarrent et s'arrêtent de suite	Manque de puissance	- Modifiez le réglage de puissance comme indiqué sur la notice

\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.

**Note :** En cas de non-fonctionnement. Vérifier l'état des leds (voir ci-dessus), effectuer une coupure secteur, et mettre les vantaux à mi-course. (réduire la force).  
Remettre le secteur et lancer un cycle (soit par la télécommande, soit en appuyant sur « work »)  
Le 1<sup>o</sup> cycle est une ouverture.  
Si votre portail se ferme, inverser les fils noir et marron des moteurs.

## MOTORISATION DE PORTAIL réf : AT80301

Type de panne	cause	Que faire ?
En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et le moteur ne démarre pas	Absence d'alimentation 230 volts	Rétablir le courant
	Arrêt d'urgence enclenché (voyant « stop » éteint)	Relier les bornes 2 et 3 entre elles
	Fusible(s) grillé(s)	Remplacement le(s) fusible(s) par un(des) fusibles(s) identique(s)
	Câble d'alimentation du moteur endommagé	Remplacer le câble et éliminer la cause de l'endommagement
	Obstacle entre les cellules photoélectriques (voyant « foto » éteint)	Vérifier l'alignement et le branchement des cellules
	Les cellules photoélectriques ne sont pas installées	Relier les bornes 3 et 4 entre elles
	La commande d'ouverture est bloquée (voyant « start » allumé)	Vérifiez le récepteur radio et les éventuelles commandes optionnelles (poussoir, portier de villa etc...)
En activant la commande d'ouverture, le moteur démarre mais le portail ne bouge pas	Vérifier que le déverrouillage d'urgence n'est pas enclenché	Voir page 9 de la notice
	La force d'ouverture et de fermeture est insuffisante	Modifier le réglage de la puissance selon les instructions page 10 de la notice
- La commande ne se fait pas avec le clavier sans fil. - La portée de la télécommande est réduite	Pile déchargée	Remplacer la pile du clavier ou de la télécommande
	Perturbations radio	Prévoir l'antenne ATAN80001 en option
Un signal de 3 bips est émis par le clavier après avoir appuyé sur le 1 <sup>o</sup> chiffre du code d'accès	Pile déchargée	Procéder au remplacement de la pile du clavier (type 6F22)
Programmation impossible	Switch n°3 en position « ON »	Mettre le switch 3 en position « OFF » et effectuer une coupure secteur afin de réinitialiser la carte.
Par temps froid, les moteurs démarrent et s'arrêtent de suite	Manque de puissance	Modifiez le réglage de puissance comme indiqué sur la notice

\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.

Note : En cas de non-fonctionnement. Vérifier l'état des leds (voir ci-dessus) , effectuer une coupure secteur, et mettre le portail à mi-course. (réduire la force).  
Remettre le secteur et lancer un cycle (soit par la télécommande , soit en appuyant sur « work »)  
Le 1<sup>o</sup> cycle est une ouverture.  
Si votre portail se ferme, inverser les fils noir et marron du moteur.

Si votre portail arrive en bout de course mais que le moteur ne s'arrête pas, inverser alors les fils du fin de course ou vérifier le positionnement des cames de fin de course sur les moteurs