



## GUIDE DES AIDES

01/2011

**CFI –EXTEL**  
Assistance téléphonique  
Allée des saules  
BP 10324  
01603 TREVOUX Cedex

**N° Tél : 0892.35.00.69 (0,337 € ttc/min)**  
Du lundi au Jeudi : 8h30/12h00 14h00/17h30  
Le vendredi : 8h30/12h00 14h00/17h00

**N° Fax: 04.74.08.96.40**

**CFI –EXTEL**  
Centre de réparation  
Allée des saules  
BP 10324  
01603 TREVOUX Cedex

Attention tout retour de produit au centre de réparation nécessite un N° d'accord de retour à demander au 0892.35.00.69

LA VIE EST PLUS BELLE AVEC EXTEL

## ACCESSOIRES TELEPHONIQUES

### Cordon microfiche mâle/fiche mâle PTT 22bis 23bis 122bis 123bis 222bis 223bis

| Type de panne  | cause  | Que faire ?  |
|--|--|--|
| Pas de fonctionnement et lorsqu'on est appelé, la ligne est en attente | Problème de compatibilité entre le cordon et votre téléphone | Ouvrir la prise et la brancher comme indiqué sur la notice |

## MOTORISATION DE PORTAIL réf : AT80102

| Type de panne  | cause  | Que faire ?  |
|--|--|--|
| En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas     | Absence d'alimentation 230 volts   | - Rétablir le courant  |
|  | Arrêt d'urgence enclenché (voyant « stop » éteint)   | - Relier les bornes 3 et 4 entre elles   |
|  | Fusible(s) grillé(s)   | - Remplacement le(s) fusible(s) par un(des) fusibles(s) identique(s)   |
|  | Câble d'alimentation du (des) moteur(s) endommagé(s)   | - Remplacer le(s) câble(s) et éliminer la cause de l'endommagement   |
|  | La force de fermeture et d'ouverture est insuffisante  | - Modifier le réglage de puissance selon les instructions page 11  |
|  | Obstacle entre les cellules photoélectriques (voyant « foto » éteint)                                      | - Vérifier l'alignement et le branchement des cellules   |
|  | Les cellules photoélectriques ne sont pas installées   | - Relier les bornes 4 et 5 entre elles   |
| La commande d'ouverture est bloquée (voyant « start » allumé)                                    | -Vérifiez le récepteur radio et les éventuelles commandes optionnelles (poussoir, portier de villa etc...) |  |
| En activant la commande d'ouverture, les moteurs démarrent mais le portail ne bouge pas          | Vérifier que le déverrouillage d'urgence n'est pas enclenché   | -Voir page 7 de la notice  |
| Un battant s'ouvre alors que l'autre se ferme  | Le branchement de l'un des moteurs est inversé   | -Vérifiez le câblage selon les instructions fournies page 9 de la notice   |
| Un seul battant s'ouvre  | Dip switch N°4 en position «ON»  | Mettre le dip switch N°4 en position « off3  |
| Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul  | Le branchement des vérins est inversé  | - Inverser les moteurs M1 et M2.<br>- Inverser le fil bleu et marron sur chaque vérin                                  |
| - La commande ne se fait pas avec le clavier sans fil.   | Pile déchargée   | -Remplacer la pile du clavier ou de la télécommande  |
| - La portée de la télécommande est réduite   | Perturbations radio  | - Vérifier la présence de l'antenne d'origine (fil d'environ 17cm en 1.5mm2)<br>-Prévoir l'antenne ATAN80001 en option |
| Un signal de 3 bips est émis par le clavier après avoir appuyé sur le 1° chiffre du code d'accès | Pile déchargée   | -Procéder au remplacement de la pile du clavier (type 6F22)  |
| Par temps froid, les moteurs démarrent et s'arrêtent de suite                                    | Manque de puissance  | -Modifiez le réglage de puissance comme indiqué sur la notice.   |

\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.

**Note :** En cas de non-fonctionnement. Vérifier l'état des leds (voir ci-dessus), effectuer une coupure secteur, et mettre les vantaux à mi-course. (réduire la force).  
Remettre le secteur et lancer un cycle (soit par la télécommande, soit par la commande sur 2 et 4)  
Le 1° cycle est une ouverture.  
Si votre portail se ferme, inverser les fils noir et marron des moteurs.

## MOTORISATION DE PORTAIL réf : AT80201

| Type de panne  | cause   | Que faire ?   |
|--|---|---|
| En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et les moteurs ne démarrent pas     | Absence d'alimentation 230 volts  | - Rétablir le courant   |
|  | Arrêt d'urgence enclenché (voyant « stop » éteint)  | - Relier les bornes 2 et 3 entre elles  |
|  | Fusible(s) grillé(s)  | - Remplacement le(s) fusible(s) par un(des) fusibles(s) identique(s)  |
|  | Câble d'alimentation du (des) moteur(s) endommagé(s)  | - Remplacer le(s) câble(s) et éliminer la cause de l'endommagement  |
|  | Obstacle entre les cellules photoélectriques (voyant « foto » éteint)                                       | - Vérifier l'alignement et le branchement des cellules  |
|  | Les cellules photoélectriques ne sont pas installées  | - Relier les bornes 3 et 4 entre elles  |
|  | « FCC » ou « FCA » non shuntés  | - Relier les bornes 5, 6 et 7.  |
| La commande d'ouverture est bloquée (voyant « start » allumé)                                    | - Vérifier le récepteur radio et les éventuelles commandes optionnelles (poussoir, portier de villa etc...) |   |
| En activant la commande d'ouverture, les moteurs démarrent mais le portail ne bouge pas          | Vérifier que le déverrouillage d'urgence n'est pas enclenché  | - Voir page 9 de la notice  |
|  | La force d'ouverture et de fermeture est insuffisante   | - Modifier le réglage de la puissance selon les instructions page 10 de la notice   |
| Un battant s'ouvre alors que l'autre se ferme  | Le branchement de l'un des moteurs est inversé  | - Vérifiez le câblage selon les instructions fournies pages 11 et 12 de la notice   |
| Mode automatique activé, le portail s'ouvre tout seul  | Le branchement des moteurs est inversé  | - Inverser les moteurs M1 et M2 , et vérifiez le câblage selon les instructions fournies page 10 de la notice             |
| - La commande ne se fait pas avec le clavier sans fil.   | Pile déchargée  | - Remplacer la pile du clavier ou de la télécommande  |
| - La portée de la télécommande est réduite   | Perturbations radio   | - Vérifier la présence de l'antenne d'origine (fil d'environ 17cm en 1.5mm2)<br>-Prévoir l'antenne ATAN80001 en option on |
| Un signal de 3 bips est émis par le clavier après avoir appuyé sur le 1° chiffre du code d'accès | Pile déchargée  | - Procéder au remplacement de la pile du clavier (type 6F22)  |
| Programmation impossible   | Switch n°3 en position « ON »   | - Mettre le switch 3 en position « OFF »et effectuer une coupure secteur afin de réinitialiser la carte.                  |
| Par temps froid, les moteurs démarrent et s'arrêtent de suite                                    | Manque de puissance   | - Modifiez le réglage de puissance comme indiqué sur la notice  |

\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.

**Note :** En cas de non-fonctionnement. Vérifier l'état des leds (voir ci-dessus), effectuer une coupure secteur, et mettre les vantaux à mi-course. (réduire la force).

Remettre le secteur et lancer un cycle (soit par la télécommande , soit en appuyant sur « work »)

Le 1° cycle est une ouverture.

Si votre portail se ferme, inverser les fils noir et marron des moteurs .

## MOTORISATION DE PORTAIL réf : AT80301

| Type de panne  | cause   | Que faire ?   |
|--|---|---|
| En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et le moteur ne démarre pas             | Absence d'alimentation 230 volts                                      | Rétablir le courant   |
|  | Arrêt d'urgence enclenché (voyant « stop » éteint)                    | Relier les bornes 2 et 3 entre elles  |
|  | Fusible(s) grillé(s)  | Remplacement le(s) fusible(s) par un(des) fusibles(s) identique(s)  |
|  | Câble d'alimentation du moteur endommagé                              | Remplacer le câble et éliminer la cause de l'endommagement  |
|  | Obstacle entre les cellules photoélectriques (voyant « foto » éteint) | Vérifier l'alignement et le branchement des cellules  |
|  | Les cellules photoélectriques ne sont pas installées                  | Relier les bornes 3 et 4 entre elles  |
|  | La commande d'ouverture est bloquée (voyant « start » allumé)         | Vérifiez le récepteur radio et les éventuelles commandes optionnelles (poussoir, portier de villa etc...) |
| En activant la commande d'ouverture, le moteur démarre mais le portail ne bouge pas                  | Vérifier que le déverrouillage d'urgence n'est pas enclenché          | Voir page 9 de la notice  |
|  | La force d'ouverture et de fermeture est insuffisante                 | Modifier le réglage de la puissance selon les instructions page 10 de la notice                           |
| - La commande ne se fait pas avec le clavier sans fil.<br>- La portée de la télécommande est réduite | Pile déchargée  | Remplacer la pile du clavier ou de la télécommande  |
|  | Perturbations radio   | Prévoir l'antenne ATAN80001 en option   |
| Un signal de 3 bips est émis par le clavier après avoir appuyé sur le 1° chiffre du code d'accès     | Pile déchargée  | Procéder au remplacement de la pile du clavier (type 6F22)  |
| Programmation impossible   | Switch n°3 en position « ON »   | Mettre le switch 3 en position « OFF » et effectuer une coupure secteur afin de réinitialiser la carte.   |
| Par temps froid, les moteurs démarrent et s'arrêtent de suite  | Manque de puissance   | Modifiez le réglage de puissance comme indiqué sur la notice  |

\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.

**Note :** En cas de non-fonctionnement. Vérifier l'état des leds (voir ci-dessus) , effectuer une coupure secteur, et mettre le portail à mi-course. (réduire la force).

Remettre le secteur et lancer un cycle (soit par la télécommande , soit en appuyant sur « work »)

Le 1° cycle est une ouverture.

Si votre portail se ferme, inverser les fils noir et marron du moteur.

Si votre portail arrive en bout de course mais que le moteur ne s'arrête pas, inverser alors les fils du fin de course ou vérifier le positionnement des cames de fin de course sur les moteurs

## MOTORISATION DE PORTAIL réf : AT80401

| Type de panne  | cause   | Que faire ?   |
|--|---|---|
| En activant la commande d'ouverture, le portail ne bouge pas et le moteur ne démarre pas             | Absence d'alimentation 230 volts  | Rétablir le courant   |
|  | Arrêt d'urgence enclenché   | Relier les bornes 9 et 10 entre elles   |
|  | Fusible grillé  | Remplacement le fusible par un fusibles identique   |
|  | Câble d'alimentation du moteur endommagé  | Remplacer le câble et éliminer la cause de l'endommagement  |
|  | Obstacle entre les cellules photoélectriques  | Vérifier l'alignement et le branchement des cellules  |
|  | Les cellules photoélectriques ne sont pas installées  | Relier les bornes 11 et 12 entre elles  |
|  | La commande d'ouverture est bloquée   | Vérifiez le récepteur radio et les éventuelles commandes optionnelles (poussoir, portier de villa etc...) |
| En activant la commande d'ouverture, le moteur démarre mais le portail ne bouge pas                  | Vérifier que le déverrouillage n'est pas enclenché  |   |
|  | La force d'ouverture et de fermeture est insuffisante   | Modifier le réglage de la puissance   |
| Arrivé en fermeture ou en ouverture le portail redémarre dans l'autre sens                           | Fins de course mal ajustés  | Réajuster les fin de cours  |
| - La commande ne se fait pas avec le clavier sans fil.<br>- La portée de la télécommande est réduite | Pile déchargée  | Remplacer la pile du clavier ou de la télécommande  |
|  | Perturbations radio   | Prévoir l'antenne ATAN80001 en option   |
| Un signal de 3 bips est émis par le clavier après avoir appuyé sur le 1° chiffre du code d'accès     | Pile déchargée  | Procéder au remplacement de la pile du clavier (type 6F22)  |
| Le moteur démarre et stop avant la fin de course   | Vérifiez que la vis sans fin des fins de course ne soit pas encrassée et que les butées manœuvrent facilement | Nettoyer, lubrifier la vis sans fin   |

\*Le(s) fusible(s) doivent impérativement être remplacé(s) par un(des) fusible(s) du même type et du même calibre.